

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Clientes -

REAL COMM S.R.L., con domicilio en 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12, en la persona de su representante legal pro tempore, y número de identificación a efectos del IVA: IT01410160939, en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales (en adelante también el **Responsable**), le proporciona- en virtud del art. 13 y, en lo que corresponda, del art. 14 del Reglamento UE n. 679/2016 (en adelante, el **GDPR**) sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y del D.Lgs 196/2003 modificado por el D.Lgs 101/2018 (en adelante, también el **Código de Privacidad**) - la siguiente información:

1.0 PERSONA DE REFERENCIA.

Conforme al art. 37 GDPR el Responsable ha nombrado como Delegado de Protección de Datos Personales (en adelante también **DPO**) al **despacho jurídico de la abogada Antonella D'Olive**, quien puede ser contactada para cualquier necesidad relativa al tratamiento de datos personales a través de los siguientes datos de contacto: 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12; tel: 0434-1831550; dpo@realcomm.it.

2.0 CATEGORÍA Y FUENTE DE LOS DATOS TRATADOS.

Los datos personales en posesión del Responsable han sido recabados directamente de usted como cliente (en adelante también **Interesado**), por medio de sus empleados y/o agentes. El Responsable trata sus datos personales comunes (como por ejemplo: nombre, apellidos, razón social, dirección, teléfono, correo electrónico, datos bancarios y de pago – en adelante, los **datos personales** o simplemente **datos**) proporcionados en el momento de la celebración del/los contrato/s y durante su ejecución.

3.0 BASE JURÍDICA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales se tratan:

A) sin necesidad de su consentimiento expreso (art. 6 letr. B, C, F, GDPR), para las siguientes finalidades:

- establecimiento y gestión de la relación contractual y prestación de los servicios;
- cumplimiento de obligaciones legales en materia civil, fiscal, contable, etc.;
- gestión administrativa;
- cumplimiento de obligaciones contractuales;
- asistencia técnica, actualizaciones e información técnica sobre los servicios prestados;
- protección del riesgo de crédito (como adquisición de información previa a la firma del contrato y realización de operaciones conforme a las obligaciones derivadas del contrato).

B) únicamente con su consentimiento específico y explícito (ex art. 6 letr. A y art. 7 GDPR), para el envío, mediante correo electrónico, de material informativo y actualizaciones sobre iniciativas y ofertas de nuestra empresa.

4.0 NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS Y CONSECUENCIAS DE SU NEGATIVA

El suministro de datos para las finalidades indicadas en el punto 3.0 A) es obligatorio; por tanto, la eventual negativa a proporcionarlos podría impedir al Responsable cumplir con las relaciones contractuales y prestar el servicio solicitado. El suministro de datos para las finalidades del punto 3.0 B) es voluntario. Puede optar por no facilitar ningún dato o denegar posteriormente la posibilidad de tratar los ya proporcionados: en tal caso, no podrá recibir información adicional sobre el desarrollo de nuestros servicios. Sin embargo, conservará el derecho a los servicios indicados en el punto 3.0 A).

5.0 MODALIDAD DEL TRATAMIENTO Y ACCESO A LOS DATOS

En relación con las finalidades indicadas, el tratamiento de los datos personales se efectúa mediante herramientas manuales, informáticas y telemáticas, con lógicas estrictamente vinculadas a dichas finalidades, y en todo caso de manera que se garantice, mediante medios técnicos adecuados, la seguridad y confidencialidad de los datos. Los datos son accesibles únicamente por personal autorizado, debidamente formado e informado sobre sus funciones y actividades permitidas con respecto a los datos recogidos.

6.0 COMUNICACIÓN Y POSIBLE DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos podrán, para las finalidades anteriores, ser comunicados a la red de ventas de Real Comm S.r.l. (agentes, distribuidores), a nuestros subcontratistas y proveedores, en la medida en que estén implicados en la ejecución de nuestros pedidos, a personas físicas o jurídicas, asociaciones o despachos profesionales que presten asistencia o asesoría a nuestra empresa, debidamente nombrados, cuando así lo exija la ley, como Encargados Externos del Tratamiento según el ex art. 28 GDPR, la lista de estos sujetos puede solicitarse mediante comunicación según el punto 9.0. Asimismo, sus datos podrán ser comunicados al DPO y a terceros como bancos, centros de procesamiento de datos, centrales de riesgo, empresas de recuperación de créditos que realizan actividades de información comercial y de crédito. Sus datos **no serán transferidos fuera de la Unión Europea** ni objeto de **difusión pública**.

7.0 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Responsable conservará los datos durante un período de tiempo no superior al necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recogidos; por lo tanto, se conservarán mientras exista la relación contractual vigente. Los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones fiscales y contables, una vez cesada la finalidad para la que fueron recogidos según lo indicado en el punto 3.0 A), anterior, se conservarán durante 10 años o durante el período diferente previsto por las leyes aplicables en la materia. Los datos recogidos para las finalidades indicadas en el punto 3.0 B) anterior serán tratados por un período no superior a 2 años desde su recogida, salvo revocación del consentimiento.

8.0 DERECHOS DEL INTERESADO.

En virtud de los artículos 15 a 22, y 77 GDPR usted podrá ejercer:

I. derecho de acceso a los datos (art. 15); **II.** derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control para la Protección de Datos (art. 15 y 77); **III.** derecho de rectificación (art. 16); **IV.** derecho al olvido (supresión, art. 17); **V.** el derecho a la limitación del tratamiento (art. 18); **VI.** derecho a obtener del Responsable la notificación a los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos, de las eventuales rectificaciones o supresiones o limitaciones del tratamiento (art. 19); **VII.** derecho a la portabilidad de los datos (art. 20); **VIII.** derecho de oposición (art. 21); **IX.** derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado (art. 22); **X.** derecho a revocar su consentimiento al tratamiento, cuando haya sido otorgado, libremente y en cualquier momento, respecto a los datos tratados sobre la base del consentimiento. La revocación no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de su retirada (art. 7, apartado III).

De este modo, podrá acceder a sus datos para: • Verificar su veracidad; • Modificarlos en caso de que resulten inexactos; • Completarlos con una declaración adicional; • Solicitar su supresión; • Limitar su tratamiento; • Oponerse a su tratamiento.

9.0 MODALIDAD DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS.

Todos los derechos indicados en el artículo 8.0 anterior podrán ser ejercidos por el interesado mediante el envío de una carta certificada o un correo electrónico dirigido a Real Comm S.r.l. a las siguientes direcciones: via dei Serviti n. 12, 33080 Porcia -PN-; e-mail: privacy@realcomm.it o dpo@realcomm.it.

MANIFESTACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTOS ADICIONALES, NO INDISPENSABLES PARA LA CONTINUACIÓN DE LA RELACIÓN

El interesado, en relación con:

- el tratamiento de sus datos personales comunes para las finalidades de envío por correo electrónico de material informativo y actualizaciones sobre iniciativas y ofertas de Real Comm S.r.l., según lo indicado en el punto 3.0 B):

Niega el consentimiento

☐

Otorga el consentimiento

☐

En _____

Nombre y apellidos / Razón social del cliente

Firma legible del cliente