

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Clientes-

REAL COMM S.R.L., com sede em 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12, representada legalmente por quem de direito no momento, com NIF para efeitos de IVA 01410160939, na qualidade de Responsável pelo Tratamento (doravante também designado apenas como **Responsável**), fornece-lhe — nos termos do art. 13 e, se for necessário, do art. 14 do Regulamento UE n. 679/2016 (doravante também **GDPR**) relativo à proteção de dados pessoais, e do D.Lgs 196/2003 conforme alterado pelo dal D.Lgs 101/2018 (doravante também **Código da Privacidade**) — as seguintes informações:

1.0 PESSOA DE REFERÊNCIA.

Nos termos do art 37 GDPR o Responsável nomeou como Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (doravante também **DPO**) o **escritório jurídico da advogada Antonella D'Olivo**, que poderá ser contactado para qualquer necessidade relacionada com o tratamento de dados pessoais dos titulares através dos seguintes contactos: 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12; tel: 0434-1831550; dpo@realcomm.it.

2.0 CATEGORIA E ORIGEM DOS DADOS TRATADOS

Os dados pessoais na posse do Responsável são recolhidos diretamente junto de si, na qualidade de **cliente** (doravante também “**Titular dos Dados**”), por intermédio dos seus próprios colaboradores e/ou agentes. O Responsável trata os seus dados pessoais comuns (tais como: nome, apelido, denominação social, morada, telefone, e-mail, referências bancárias e de pagamento — doravante **dados pessoais** ou simplesmente **dados**) fornecidos por si aquando da celebração do(s) contrato(s) e na fase da respetiva execução.

3.0 BASE JURÍDICA E FINALIDADES DO TRATAMENTO.

Os seus dados pessoais são tratados:

A) sem o seu consentimento expresso (art. 6 lett. B, C, F, GDPR), para finalidades relacionadas com:

- o estabelecimento e a gestão da relação contratual e a prestação dos Serviços;
- o cumprimento de obrigações legais previstas por normas civis, fiscais, contabilísticas, etc.;
- a gestão administrativa;
- o cumprimento de obrigações contratuais;
- o suporte técnico, a atualização e a informação técnica relativa aos serviços prestados;
- a proteção contra o risco de crédito (como, por exemplo, a recolha de informações preliminares à celebração do contrato e a realização de operações com base nas obrigações decorrentes da própria relação contratual).

B) apenas mediante o seu consentimento específico e distinto (ex art. 6 lett. A e art. 7 GDPR), expresso no final do presente documento, para as seguintes finalidades: envio por e-mail de material informativo e atualizações sobre iniciativas e ofertas da nossa empresa.

4.0 NATUREZA DA COMUNICAÇÃO DOS DADOS E CONSEQUÊNCIAS DA RECUSA EM RESPONDER

A comunicação dos dados para as finalidades referidas no parágrafo 3.0 A) anterior é obrigatória; portanto, a eventual recusa em fornecê-los poderá impossibilitar o Responsável de dar continuidade às relações contratuais e de lhe prestar o serviço solicitado. A comunicação dos dados para as finalidades referidas no parágrafo 3.0 B) é, ao contrário, facultativa. Poderá, portanto, decidir não fornecer nenhum dado ou negar posteriormente a possibilidade de tratar os dados já fornecidos: nesse caso, não poderá receber informações adicionais sobre a evolução dos nossos Serviços. Continuará, no entanto, a ter direito aos Serviços indicados no ponto 3.0 A).

5.0 MODALIDADES DO TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS.

Em relação às finalidades indicadas, o tratamento dos dados pessoais é realizado por meio de instrumentos manuais, informáticos e telemáticos, com lógicas estritamente relacionadas com as próprias finalidades e, em todo o caso, de forma a garantir, com o apoio de instrumentos técnicos adequados, a segurança e a confidencialidade dos próprios dados. Os dados são acessíveis exclusivamente por colaboradores devidamente formados e informados acerca das suas funções e das atividades que lhes são permitidas relativamente aos dados recolhidos.

6.0 ÂMBITO DE COMUNICAÇÃO E EVENTUAL DIVULGAÇÃO.

Os seus dados poderão, para as finalidades acima mencionadas, ser comunicados à rede de vendas da Real Comm S.r.l. (agentes, concessionários, distribuidores), aos nossos sub fornecedores e subempreiteiros, quando envolvidos na execução de nossas encomendas, bem como a pessoas, empresas, associações ou escritórios profissionais que prestem serviços de assistência e consultoria à nossa Empresa, devidamente nomeados, quando exigido por lei, como **Responsáveis Externos pelo Tratamento**, nos termos ex art. 28 GDPR, cujos nomes podem ser verificados mediante solicitação por parte dos titulares dos dados, através do envio de uma comunicação segundo as modalidades indicadas no parágrafo 9.0. Os seus dados também poderão ser comunicados ao DPO

e a empresas terceiras, tais como bancos, centros de processamento de dados, centrais de risco, empresas de cobrança de créditos que realizam atividades de informações comerciais e relacionadas com o crédito. Os seus dados não serão objeto de transferência para fora da União Europeia. Os seus dados não serão objeto de divulgação.

7.0 CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.

O Responsável conservará os dados por um período de tempo não superior ao necessário para alcançar as finalidades para as quais os dados foram recolhidos; serão, portanto, conservados enquanto perdurar a relação contratual em vigor. Os dados estritamente necessários para o cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas, uma vez cessada a finalidade para a qual foram recolhidos conforme indicado no ponto 3.0 A) acima, serão conservados por 10 anos ou por um período diferente previsto pela legislação aplicável. Os dados recolhidos para as finalidades indicadas no ponto 3.0 B) anterior serão tratados por um período não superior a 2 anos a contar da sua recolha, salvo revogação do consentimento.

8.0 DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos dos artt. da 15 a 22, e 77 GDPR Lei poderá exercer:

I. o direito de acesso aos dados (art. 15); **II.** o direito de apresentar reclamação à Autoridade de Controlo para a Proteção de Dados (art. 15 e 77); **III.** o direito de retificação (art. 16); **IV.** o direito ao esquecimento (apagamento art. 17); **V.** o direito à limitação do tratamento (art. 18); **VI.** o direito de obter do Responsável a notificação aos destinatários aos quais os dados tenham sido comunicados, relativamente a eventuais retificações, apagamentos ou limitações do tratamento (art. 19); **VII.** o direito à portabilidade dos dados (art. 20); **VIII.** o direito de oposição (art. 21); **IX.** o direito de recusar o tratamento automatizado (art. 22); **X.** o direito de retirar, livremente e a qualquer momento, o seu consentimento ao tratamento dos dados, quando este tiver sido prestado, no que diz respeito aos dados tratados com base nesse consentimento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (art. 7, comma III).

Dessa forma, poderá aceder aos seus dados para: • Verificar a sua veracidade; • Corrigi-los caso se tornem inexatos; • Completá-los, inclusive mediante declaração adicional; • Solicitar o seu apagamento; • Limitar o seu tratamento; • Opor-se ao seu tratamento.

9.0 MODALIDADES DE EXERCÍCIO DOS DIREITOS

Todos os direitos indicados no artigo 8.0 anterior poderão ser exercidos pelo titular dos dados mediante o envio de uma carta registada ou de um e-mail dirigido à Real Comm S.r.l., para os seguintes contactos: via dei Serviti n. 12, 33080 Porcia -PN-; e-mail: privacy@realcomm.it ou dpo@realcomm.it.

MANIFESTAÇÃO E OBTENÇÃO DO CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTOS ADICIONAIS, NÃO ESSENCIAIS PARA A CONTINUAÇÃO DA RELAÇÃO

O titular dos dados, em relação:

- ao tratamento dos seus dados pessoais comuns para fins de envio, por e-mail, de material informativo e atualizações sobre iniciativas e ofertas da Real Comm S.r.l., conforme indicado no ponto 3.0 B):

Nega o Consentimento

Presta o Consentimento

Em _____

Nome e apelido / Denominação do cliente

Assinatura legível do cliente