

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

-Clients-

REAL COMM S.R.L., ayant son siège à 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12, représentée par son représentant légal en exercice, P.IVA IT01410160939, en qualité de Responsable du traitement (ci-après également dénommé le **Responsable**), vous fournit – conformément à l'art. 13 et, le cas échéant, à l'art. 14 du Règlement UE n. 679/2016 (ci-après également **GDPR**) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'au D.Lgs 196/2003 tel que modifié par le D.Lgs 101/2018 (ci-après également **Code de la confidentialité**) – les informations suivantes :

1.0 PERSONNE DE RÉFÉRENCE

Conformément à l'art 37 GDPR le Responsable a désigné comme Délégué à la Protection des Données ((ci-après également dénommé **DPO**) le **cabinet de Maître Antonella D'Olivo** joignable pour toute question relative au traitement des données à caractère personnel des personnes concernées à l'adresse suivante: 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12; tel: 0434-1831550; dpo@realcomm.it.

2.0 CATÉGORIE ET ORIGINE DES DONNÉES TRAITÉES.

Les données personnelles traitées par le Responsable sont collectées directement auprès de vous en tant que **client** (ci-après également **Personne concernée**), par l'intermédiaire de ses employés et/ou agents. Le Responsable traite vos données personnelles courantes (ex. : nom, prénom, raison sociale, adresse, téléphone, e-mail, coordonnées bancaires et de paiement – ci-après les **données personnelles** ou simplement les **données**) fournies lors de la conclusion du/des contrat(s) et de leur exécution.

3.0 BASE JURIDIQUE ET FINALITÉS DU TRAITEMENT.

Vos données personnelles sont traitées :

A) sans votre consentement exprès (art. 6 lett. B, C, F, GDPR), pour les finalités suivantes :

- établissement et gestion de la relation contractuelle et fourniture des services;
- respect des obligations légales, notamment en matière civile, fiscale, comptable, etc.;
- gestion administrative;
- exécution des obligations contractuelles;
- support technique, mise à jour et information technique concernant les services fournis;
- gestion du risque de crédit (y compris acquisition d'informations précontractuelles et traitement lié aux obligations contractuelles)

B) uniquement avec votre consentement spécifique et distinct (ex art. 6 lett. A et art. 7 GDPR), pour l'envoi par e-mail de matériel informatif et de mises à jour sur les initiatives et offres de notre société.

4.0 NATURE OBLIGATOIRE OU FACULTATIVE DE LA FOURNITURE DES DONNÉES.

La fourniture des données pour les finalités visées au point 3.0 A) est obligatoire; un éventuel refus pourrait empêcher le Responsable de donner suite à la relation est obligatoire ; un éventuel refus pourrait empêcher le Responsable de donner suite à la relation 3.0 B) est facultative. Vous pouvez choisir de ne pas fournir de données ou de révoquer ultérieurement le consentement : dans ce cas, vous ne recevrez pas d'informations supplémentaires sur nos services, mais vous continuerez à en bénéficier conformément au point 3.0 A).

5.0 MODALITÉS DU TRAITEMENT ET ACCÈS AUX DONNÉES.

Les données sont traitées, en relation avec les finalités indiquées, au moyen d'outils manuels, informatiques et télématiques avec des logiques strictement liées aux finalités elles-mêmes, et en tout état de cause de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données, grâce à des mesures techniques appropriées. Les données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées, formées et informées quant à leurs fonctions et activités admissibles sur les données.

6.0 COMMUNICATION ET DIFFUSION ÉVENTUELLE DES DONNÉES.

Vos données pourront, aux fins susmentionnées, être communiquées au réseau commercial de Real Comm S.r.l. (agents, concessionnaires, distributeurs), à nos sous-traitants et prestataires, lorsqu'ils sont impliqués dans l'exécution de nos commandes, ainsi qu'aux personnes, sociétés, associations ou cabinets professionnels fournissant des services d'assistance et de conseil à notre Société, dûment désignés, lorsque la loi le prévoit, en tant que Responsables externes du traitement conformément à ex art. 28 GDPR, et dont la liste est disponible sur demande de la personne concernée, par les moyens indiqués au paragraphe 9.0 ci-dessous. Vos données pourront également être communiquées au DPO ainsi qu'à des tiers, tels que des banques, des centres de traitement de données, des centrales des risques ou des sociétés de recouvrement de créances, exerçant des activités d'information commerciale et de gestion du crédit. Vos données ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne. Vos données ne feront l'objet d'aucune diffusion.

7.0 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES.

Le Responsable conservera les données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées; elles seront donc conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle en cours.

Les données strictement nécessaires au respect des obligations fiscales et comptables, une fois la finalité indiquée au point 3.0 A), échue, seront conservées pendant une période de 10 ans ou pour toute autre durée prévue par la législation applicable en la matière. Les données collectées pour les finalités mentionnées au point 3.0 B) seront traitées pendant une durée n'excédant pas 2 ans à compter de leur collecte, sauf en cas de retrait du consentement.

8.0 DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE.

Conformément aux artt. 15 à 22, et 77 GDPR vous pouvez exercer:

I. le droit d'accès aux données (art. 15); **II.** le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle pour la protection des données (art. 15 e 77); **III.** le droit de rectification (art. 16); **IV.** droit à l'oubli (effacement art. 17); **V.** le droit à la limitation du traitement (art. 18); **VI.** le droit d'obtenir du Responsable du traitement la notification aux destinataires auxquels les données ont été communiquées des éventuelles rectifications, effacements ou limitations (art. 19); **VII.** le droit à la portabilité des données (art. 20); **VIII.** le droit d'opposition (art. 21); **IX.** le droit de refuser un traitement fondé sur une décision automatisée (art. 22); **X.** le droit de retirer à tout moment, librement et sans contrainte, le consentement donné pour le traitement, en ce qui concerne les données traitées sur la base de celui-ci. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait (art. 7, comma III).

Ainsi, vous pourrez accéder à vos données pour: • En vérifier l'exactitude; • Les modifier si elles sont inexactes; • Les compléter, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire; • En demander l'effacement; • En limiter le traitement; • Vous opposer au traitement.

9.0 MODALITÉS D'EXERCICE DES DROITS.

Tous les droits mentionnés à l'article 8.0 ci-dessus peuvent être exercés par la personne concernée en envoyant une lettre recommandée ou un courriel adressé à Real Comm S.r.l. aux coordonnées suivantes: via dei Serviti n. 12, 33080 Porcia -PN-; e-mail: privacy@realcomm.it ou dpo@realcomm.it.

EXPRESSION ET RECUEIL DU CONSENTEMENT POUR DES TRAITEMENTS SUPPLÉMENTAIRES NON INDISPENSABLES À LA POURSUITE DE LA RELATION CONTRACTUELLE.

La personne concernée, en ce qui concerne:

- le traitement de ses données à caractère personnel non sensibles à des fins d'envoi par e-mail de documents d'information et de mises à jour sur les initiatives et offres de Real Comm S.r.l., comme indiqué au point 3.0 B):

Refuse de donner son consentement

Donne son consentement

Fait à _____

Nom et prénom / Dénomination du client

Signature lisible du client